

Załącznik nr 1 do instrukcji obsługi

.....
.....
.....
.....
(imię, nazwisko/nazwa, adres i adres e-mail Klienta)

....., dnia.....
(miejscowość i data)

VOLANT GRABOWSCY SPÓŁKA
KOMANDYTOWO-AKCYJNA
08-110 Siedlce, Żelków Kolonia
Stalowa 16

Zgłoszenie reklamacji

Na podstawie §3 pkt 6 Ogólnych Warunków Gwarancji niniejszym zawiadamiam,

że zakupiony przeze mnie w dniu Produkt -.....
.....
(nazwa Produktu i jego numer katalogowy)

posiada wady. Wada Produktu polega na.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu, w czasie, gdy.....
.....
(okoliczności stwierdzenia wady, czy Produkt był uruchomiony, używany, podłączony do prądu itp.)

Z uwagi na powyższe,

(W przypadku Klienta będącego Konsumentem należy zaznaczyć jeden z kwadratów poniżej, w zależności od tego, czy dochodzi on roszczeń reklamacyjnych z tytułu udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji, czy z tytułu rękojmi za wady. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą, należy zaznaczyć kwadrat pierwszy poniżej).



na podstawie §1 ust. 5 zd. 1 Ogólnych Warunków Gwarancji, żądam:
- bezpłatnego usunięcia wad Produktu.



na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:
obniżenia ceny Produktu o kwotę (słownie:
) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
..... przekazem pocztowym na mój adres*/wymiany Produktu
na nowy*/nieodpłatnej naprawy Produktu*/odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny
towaru na konto /przekazem
pocztowym na mój adres*

Do niniejszego zgłoszenia załączam:

1. zdjęć reklamowanego Produktu
2. oryginał/kopię* dowodu zakupu
3. oryginał/kopię* karty gwarancyjnej*
4. reklamowany produkt*

*Niepotrzebne skreślić

.....
podpis Klienta

Załącznik nr 2 do instrukcji obsługi

.....
.....
.....
.....
(imię, nazwisko/nazwa, adres i adres e-mail Klienta)

....., dnia.....
(miejscowość i data)

VOLANT GRABOWSCY SPÓŁKA
KOMANDYTOWO-AKCYJNA
08-110 Siedlce, Żelków Kolonia
Stalowa 16

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczam, że zgodnie z art. 27¹ Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ((Dz.U.
z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.)

odstępuję od umowy nr zawartej w dniu,
dotyczącej zakupu towaru/usługi

.....
podpis Konsumenta

¹ Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

Karta Serwisowa

Lp.	Data naprawy		Opis dokonanych czynności	Data i podpis dokonującego naprawę
	Rozpoczęcie	Zakończenie		
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Karta gwarancyjna

Nazwa urządzenia: _____

Typ: _____

Numer seryjny: _____

Data zakupu: _____

podpis i pieczętka sprzedawcy

UWAGA!

Karta gwarancyjna bez wypełnionych i nieczytelnych zapisów jest nieważna.

Oświadczenie klienta:

„Zapoznałem/am się i akceptuję warunki gwarancji przedstawione poniżej. Dostałem/am sprawne i kompletne urządzenie, bez wad ukrytych wraz z deklaracją zgodności, oryginalną instrukcją obsługi oraz tabliczką znamionową. Instrukcję przeczytałem, zrozumiałem i będę się do niej stosować.”

.....
podpis Klienta