

Anhang Nr. 1 zur Betriebsanleitung

....., den.....  
(Ort und Datum)

.....

.....

.....

(Vor- und  
Nachname/Firmenname,  
Anschrift und E-Mail-  
Adresse des Kunden)

VOLANT GRABOWSCY  
SPÓŁKA KOMANDYTOWO-  
AKCYJNA  
08-110 Siedlce, Żelków Kolonia  
Stalowa 16

## Reklamationsmeldung

Hiermit informiere ich, dass das von mir am

..... bestellte Produkt -.....

.....  
(Produktname und Katalognummer)

defekt ist. Beschreibung des Defekts: .....

.....

.....

Der Defekt wurde am ..... festgestellt, während.....

.....  
(Umstände der Feststellung des Defekts: wurde das Produkt ausgepackt? In Betrieb genommen?  
Genutzt? An das Stromnetz angeschlossen?.)

Aus diesem Grund beantrage ich

*(Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, soll eins der Kästchen unten markiert werden, je nachdem, ob es sich um die Reklamationsansprüche aufgrund der vom Verkäufer gewährten Garantie oder der Gewährleistung für die Mängel handelt. Wenn der Kunde ein Unternehmer ist, soll das erste Kästchen unten markiert werden)*

die kostenlose Beseitigung der Mängel des Produkts

die Minderung des Produktpreises um ..... (in Worten:  
.....) EUR / Austausch des Produkts gegen ein Neues / kostenlose  
Reparatur / Rücktritt vom Vertrag

Der Meldung füge ich Folgendes bei:

- 1.....Bilder des reklamierten Produkts
2. Original / Kopie des Kaufnachweises
3. Original / Kopie der Garantiekarte
4. Das reklamierte Produkt

.....  
*Unterschrift des Kunden*